



AQUAMORE

CASTEL GOFFREDO

MODALITÀ DI RECUPERO ATTIVITÀ

interrotte a causa dell'emergenza sanitaria

COVID-19

1

PREMESSA E REGOLE GENERALI

1.1 PREMESSA

Tutte le attività del centro Aquamore Castel Goffredo sono state sospese ed il centro è rimasto chiuso al pubblico a partire da lunedì 26 ottobre 2020 attenendosi al D.P.C.M. del 24.10.2020.

1.2 RIPRESA DELLE ATTIVITA'

- Le attività di Nuoto libero e Aquafitness riprendono Lunedì 31 maggio 2021;
- L'attività di Scuola Nuoto riprende Lunedì 7 giugno 2021.

fatto salvo diverse disposizioni da parte degli Enti competenti e osservando tutte le Linee Guida emanate circa le attività sportive negli impianti natatori.

1.3 REGOLE GENERALI RECUPERI

Aquamore Castel Goffredo permette al Cliente di recuperare tutti i servizi non fruiti a causa delle chiusure forzate per l'emergenza sanitaria offrendo diverse possibilità di scelta elencate nei punti seguenti, divise per ogni attività.

2

GESTIONE RECUPERO

CORSI DI NUOTO

- \ BIBERON
- \ NUOTO BABY
- \ NUOTO RAGAZZI
- \ NUOTO SPECIAL
- \ NUOTO ADULTI



AQUAMORE

CASTEL GOFFREDO

3.1 ABBONAMENTI A DURATA

(Scuola Nuoto Adulti mensile, trimestrale, annuale)

Tutti gli abbonamenti a durata attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di giorni residui e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

3.2 ABBONAMENTI A NUMERO DI LEZIONI

(Scuola Nuoto Biberon 8 lezioni)

Tutti gli abbonamenti a numero di lezioni attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di lezioni residue e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

3.3 CORSI

(Scuola Nuoto Baby; Scuola Nuoto Ragazzi; Scuola Nuoto Special)

Tutti gli utenti iscritti ad un corso di alla data del 25 ottobre 2020 potranno riprendere la frequenza a partire dalla data di riapertura del Centro per un numero di lezioni pari a quelle non usufruite.

3.4 MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Indipendentemente dal tipo di acquisto (abbonamento o corso), l'utente ha la possibilità di scegliere il giorno e l'orario della lezione prenotandola con un anticipo di 7 giorni. La prenotazione può avvenire recandosi o telefonando in Reception o accedendo al sito www.aquamore.it.

Gli utenti che hanno acquistato il servizio con modalità di pagamento rateale recupereranno solo le lezioni non fruiti ma già saldate.

Qualora non si volesse riattivare l'attività, verrà caricato sull'anagrafica del cliente un credito pari al valore delle lezioni non fruiti (Conto Virtuale). Il Conto Virtuale può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore. La data di attivazione del nuovo servizio è a discrezione del cliente.*

**Per i dettagli si rimanda al capitolo 6*

3

GESTIONE RECUPERO AQUAFITNESS

ABBONAMENTO A DURATA

ABBONAMENTO A LEZIONI

CORSO AQUAFITNESS
E AQUASOFT



AQUAMORE

CASTEL GOFFREDO

3.1 ABBONAMENTI A DURATA

(Aquafitness mensile, trimestrale, semestrale, annuale)

Tutti gli abbonamenti a durata attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di giorni residui e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

3.2 ABBONAMENTI A NUMERO DI LEZIONI

(Aquafitness 10 lezioni)

Tutti gli abbonamenti a numero di lezioni attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di lezioni residue e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

3.3 CORSI

(Aquafitness e Aquasoft)

Tutti gli utenti iscritti ad un corso di alla data del 25 ottobre 2020 potranno riprendere la frequenza a partire dalla data di riapertura del Centro per un numero di lezioni pari a quelle non usufruite.

3.4 MODALITA' DI PRENOTAZIONE

L'utente ha la possibilità di scegliere il giorno e l'orario della lezione prenotandola con un anticipo di 7 giorni. La prenotazione può avvenire recandosi o telefonando in Reception o accedendo al sito www.aquamore.it.

Gli utenti che hanno acquistato il servizio con modalità di pagamento rateale recupereranno solo le lezioni non fruiti ma già saldate.

Qualora non si volesse riattivare l'attività, verrà caricato sull'anagrafica del cliente un credito pari al valore lezioni non fruiti (Conto Virtuale). Il Conto Virtuale può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore. La data di attivazione del nuovo servizio è a discrezione del cliente.*

**Per i dettagli si rimanda al capitolo 6*

4

GESTIONE RECUPERO

NUOTO LIBERO

 **ABBONAMENTO A DURATA**

 **ABBONAMENTO A INGRESSI**



AQUAMORE

CASTEL GOFFREDO

4.1 ABBONAMENTI A DURATA

(Nuoto libero annuale)

Tutti gli abbonamenti a durata attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di giorni residui e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

4.2 ABBONAMENTI A NUMERO DI INGRESSI

(Nuoto libero 10 o 20 ingressi)

Tutti gli abbonamenti a numero di ingressi attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di ingressi residui e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

Qualora non si volesse riattivare l'attività verrà caricato sull'anagrafica del cliente un credito pari al valore dei giorni o degli ingressi non fruiti (Conto Virtuale). Il Conto Virtuale può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore.*

La data di attivazione del nuovo servizio è a discrezione del cliente.

**Per i dettagli si rimanda al capitolo 6*

5

GESTIONE RECUPERO

LEZIONI PRIVATE



LEZIONI PRIVATE DI NUOTO



RIEDUCAZIONE FUNZIONALE



AQUAMORE

CASTEL GOFFREDO

5.1 MODALITÀ DI RECUPERO

Le lezioni individuali e le sedute di rieducazione funzionale riprenderanno alla riapertura del Centro. Potete contattare la Reception per la ripianificazione dell'attività, concordando giorno e orario.

6

UTILIZZO DEL CONTO VIRTUALE

6.1 IL CONTO VIRTUALE

- Può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore;
- Deve essere riscattato in un'unica soluzione e non è frazionabile;
- Può essere utilizzato per l'acquisto di:
 - Abbonamenti Open Nuoto Libero/Aquafitness;
 - Abbonamenti ingressi Nuoto Libero/Aquafitness;
 - Corsi di nuoto;
 - Lezioni private/Rieducazione Funzionale;
 - Summer Camp.
- Non può essere utilizzato per l'acquisto di:
 - Quota associativa 2021/2022;
 - Prodotti bar;
 - Prodotti shop.

I servizi proposti potrebbero subire variazioni a insindacabile giudizio della Direzione Aquamore, compatibilmente con le eventuali indicazioni normative che verranno emanate.

Tutti i servizi selezionati con i Conto Virtuale hanno come data di termine il 31 Agosto 2021, fatta salva diversa disposizione normativa.