



AQUAMORE

VILLAFRANCA

MODALITÀ DI RECUPERO ATTIVITÀ

interrotte a causa dell'emergenza sanitaria

COVID-19

1

PREMESSA E REGOLE GENERALI

1.1 PREMESSA

Tutte le attività del centro Aquamore Villafranca sono state sospese ed il centro è rimasto chiuso al pubblico a partire da lunedì 26 ottobre 2020 attenendosi al D.P.C.M. del 24.10.2020.

1.2 RIPRESA DELLE ATTIVITA'

Le attività riprendono Lunedì 1 giugno 2021.

1.3 REGOLE GENERALI RECUPERI

Aquamore Villafranca permette al Cliente di recuperare tutti i servizi non fruiti a causa delle chiusure forzate per l'emergenza sanitaria offrendo diverse possibilità di scelta elencate nei punti seguenti, divise per ogni attività.

2

GESTIONE RECUPERO

CORSI DI NUOTO

- \ BIBERON
- \ NUOTO BABY
- \ NUOTO RAGAZZI
- \ NUOTO TEENAGER
- \ PERSONAL WATER TRAINING
- \ FUTURA MAMMA



AQUAMORE

VILLAFRANCA

2.1 CORSI DI NUOTO

Le attività coristiche sono le attività pianificate nelle quali vengono scelti da parte dell'utente in fase di iscrizione giorno ed orario che rimangono fissi per tutta la durata del periodo.

2.2 MODALITA' DI RECUPERO

L'utente potrà riprendere la frequenza a partire dalla data di riapertura del Centro per un numero di lezioni pari a quelle non usufruite.

L'utente ha la possibilità di scegliere giorno ed orario prenotando le lezioni, anche con diversa frequenza settimanale e non consecutive, utilizzando le credenziali che riceveranno via mail o recandosi in Reception.

Le lezioni per i corsi intensivi estivi di nuoto possono essere prenotate con un anticipo di 7 giorni utilizzando le credenziali personali che verranno fornite.

Per l'attività Biberon gli iscritti al corso possono inviare una mail a commerciale@aquamore.it o contattare la Reception da Lunedì 24 Maggio per i dettagli del recupero.

Qualora non si volesse riattivare l'attività, verrà caricato sull'anagrafica del cliente un credito pari al valore delle lezioni non fruite (Conto Virtuale). Il Conto Virtuale può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore. La data di attivazione del nuovo servizio è a discrezione del cliente.*

**Per i dettagli si rimanda al capitolo 6*

3

GESTIONE RECUPERO AQUAFITNESS, POOLGYM E FITNESS

\ ABBONAMENTO A DURATA

\ ABBONAMENTO A LEZIONI



AQUAMORE

VILLAFRANCA

3.1 ABBONAMENTI A DURATA

(Aquafitness/Fitness mensile, trimestrale, annuale)

Tutti gli abbonamenti a durata attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di giorni residui e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

3.2 ABBONAMENTI A NUMERO DI LEZIONI

(Aquafitness 10 lezioni, Poolgym 10 o 20 lezioni)

Tutti gli abbonamenti a numero di lezioni attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di lezioni residue e non fruiti a partire dalla data di riapertura del Centro.

3.4 MODALITA' DI PRENOTAZIONE

L'utente ha la possibilità di scegliere il giorno e l'orario della lezione prenotandola con un anticipo di 7 giorni. La prenotazione può avvenire da Domenica 23 Maggio utilizzando le proprie credenziali accedendo al sito www.aquamore.it o recandosi in Reception.

Qualora non si volesse riattivare l'attività, verrà caricato sull'anagrafica del cliente un credito pari al valore lezioni non fruiti (Conto Virtuale). Il Conto Virtuale può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore. La data di attivazione del nuovo servizio è a discrezione del cliente.*

**Per i dettagli si rimanda al capitolo 6*

4

GESTIONE RECUPERO NUOTO LIBERO, SPRAY PARK E SPA E WELLNESS

- ABBONAMENTO A DURATA
- ABBONAMENTO A INGRESSI



AQUAMORE

VILLAFRANCA

4.1 ABBONAMENTI A DURATA

(Nuoto libero open trimestrale e annuale)

Tutti gli abbonamenti a durata attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di giorni residui e non fruiti a partire dalla dal 1 Giugno.

4.2 ABBONAMENTI A NUMERO DI INGRESSI

(Nuoto libero 10 ingressi)

Tutti gli abbonamenti a numero di ingressi attivi alla data del 25 ottobre 2020 vengono riattivati per il numero di ingressi residui e non fruiti a partire dal 1 Giugno.

4.3 Gli abbonamenti Spray Park e Spa Wellness verranno riattivati alle riaperture delle rispettive aree.

L'Impianto scoperto è aperto al nuoto libero da Lunedì 17 Maggio, chi intende anticipare la riattivazione del proprio abbonamento, può farlo contattando la Reception del Centro o scrivendo una mail a commerciale@aquamore.it.

Qualora non si volesse riattivare l'attività verrà caricato sull'anagrafica del cliente un credito pari al valore dei giorni o degli ingressi non fruiti (Conto Virtuale). Il Conto Virtuale può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore.*

La data di attivazione del nuovo servizio è a discrezione del cliente.

**Per i dettagli si rimanda al capitolo 6*

5

GESTIONE RECUPERO

LEZIONI PRIVATE

\ LEZIONI PRIVATE DI NUOTO

\ RIEDUCAZIONE FUNZIONALE



AQUAMORE

VILLAFRANCA

5.1 MODALITÀ DI RECUPERO

Le lezioni private riprenderanno alla riapertura del Centro. È previsto l'allungamento del periodo di scadenza e di conseguenza la validità delle lezioni ancora disponibili.

Potrete contattare il Vostro istruttore o la Reception per concordare giorno e orario dell'attività.

6

UTILIZZO DEL CONTO VIRTUALE

6.1 IL CONTO VIRTUALE

- Può essere utilizzato per l'acquisto di altri servizi di valore uguale o superiore;
- Deve essere riscattato in un'unica soluzione e non è frazionabile;
- Può essere utilizzato per l'acquisto di:
 - Abbonamenti OpenNuoto Libero/Aquafitness;
 - Abbonamenti ingressi Nuoto Libero/Aquafitness;
 - Corsi di nuoto;
 - Lezioni private/Rieducazione Funzionale;
 - Summer Camp.
- Non può essere utilizzato per l'acquisto di:
 - Quota associativa 2021/2022;
 - Prodotti bar;
 - Prodotti shop;
 - Quote accessorie (badge e phon).

I servizi proposti potrebbero subire variazioni a insindacabile giudizio della Direzione Aquamore, compatibilmente con le eventuali indicazioni normative che verranno emanate.

Tutti i servizi selezionati con il Conto Virtuale hanno come data di termine il 31 Agosto 2021, fatta salva diversa disposizione normativa.